



A. M. Castle & Co.

Our Mission, Vision & Values

Mission

Our mission is to build unparalleled value for our customers, suppliers, employees, stakeholders and communities. In doing so, we foster a culture of entrepreneurship and innovation that empowers and challenges our people to help the company achieve our goals through their everyday actions.

Vision

Our vision is to lead the market as the most trusted, efficient and innovative partner in specialty metal and supply chain solutions.

Our Values



Integrity & Safety

Integrity and safety are our foundation. We uphold the highest ethical standards cultivating trust through transparency, while prioritizing the wellbeing of our most valuable asset: our people. We strive to do the right thing to support our customers, stakeholders, suppliers, communities, and one another.



Ownership

Employees at A. M. Castle & Co. embody an ownership mindset which inspires us to take responsibility for our actions and outcomes. We challenge ourselves to continually improve our processes. We empower our team to act with initiative and accountability, driving success through proactive engagement.



Service

Service is in our DNA. We go above and beyond to meet the needs of our stakeholders, without compromising our standards of integrity. Together, we uphold service excellence, ensuring every customer is satisfied and met with genuine care.



Quality

Every action we take is guided by the goal of providing value-added processing, timely delivery, and outstanding service. If a decision, procedure, product, or process falls short of our quality standards, we stand firm in rejecting it, ensuring excellence in every step. We are proud of the role we all play in reinforcing the value chain at A. M. Castle & Co.



Inclusion

Our culture celebrates diversity and views inclusion as a core value, enabling all employees to contribute their unique talents and perspectives. Embracing our differences allows us to participate freely and confidently, enriching our collective success. We cultivate an environment where open dialogue is encouraged; where the best idea always wins. At every level, we are committed to investing in top talent from all communities.

The Elements of Our Culture

Achieving Business Targets

- A healthy, profitable business
- Operating efficiency
- Sales growth
- Comprehensive management of assets

Driving Innovation & Value

- Dynamic customer partnerships
- Strategic inventory investments
- Cutting-edge equipment
- Strong supplier/partner relationships

Empowering Our Business Units

- Investment in people, equipment, and inventory at all levels of the organization
- Local leadership
- Owners' mindset
- Adaptability and agility

Investing in Talent & Culture

- Commitment to values
- Employee engagement
- Career development
- Transparent and regular communication



A. M. Castle & Co.

Nuestro Misión, Visión & Valores

Misión

Generar valor sostenible al fortalecer la relación con clientes, proveedores, colaboradores y accionistas. Lo hacemos a través de una cultura ágil y emprendedora, que convierte las decisiones diarias en motores de crecimiento.

Visión

Nuestra visión es posicionarnos como el socio más confiable, eficiente e innovador en el mercado de soluciones de metales especiales y gestión de la cadena de suministro.

Nuestros principios



Integridad y Seguridad

La integridad y la seguridad constituyen nuestra base. Defendemos los más altos estándares éticos, promoviendo la confianza a través de la transparencia y priorizando el bienestar de nuestro activo más valioso: nuestro personal. Nos esforzamos por actuar de manera correcta para respaldar a nuestros clientes, partes interesadas, proveedores, comunidades y a nosotros mismos.



Propiedad

Los empleados de A. M. Castle & Co. exhiben una mentalidad de responsabilidad que nos motiva a asumir la rendición de cuentas por nuestras acciones y resultados. Nos dedicamos a la mejora continua de nuestros procesos. Capacitamos a nuestro equipo para que actúe con iniciativa y responsabilidad, promoviendo el éxito a través de un compromiso proactivo.



Servicio

El servicio forma parte de nuestro ADN. Nos dedicamos plenamente a satisfacer las necesidades de nuestros grupos de interés, sin comprometer nuestros estándares de integridad. Juntos, promovemos la excelencia en el servicio, asegurando la satisfacción de cada cliente y una atención auténtica.



Calidad

Cada acción que llevamos a cabo se orienta hacia el objetivo de proporcionar un procesamiento de valor añadido, una entrega puntual y un servicio excepcional. Si una decisión, procedimiento, producto o proceso no se ajusta a nuestros estándares de calidad, lo rechazamos de manera contundente, asegurando la excelencia en cada etapa. Nos enorgullece el papel que todos desempeñamos en el fortalecimiento de la cadena de valor de A. M. Castle & Co.



Inclusión

Nuestra cultura valora la diversidad y considera la inclusión como un principio esencial, lo que permite a todos los empleados contribuir con sus talentos y perspectivas singulares. Aceptar nuestras diferencias nos faculta para participar con libertad y confianza, enriqueciendo así nuestro éxito colectivo. Fomentamos un entorno que promueve el diálogo abierto, donde la mejor idea siempre prevalece. En todos los niveles, nos comprometemos a invertir en el talento más destacado de todas las comunidades.

Los componentes de nuestra cultura

Lograr los objetivos empresariales

- Un negocio sólido y lucrativo
- Eficiencia operativa
- Crecimiento de las ventas.
- Gestión integral de activos.

Impulsando la innovación y el valor añadido

- Asociaciones proactivas con los clientes
- Inversiones estratégicas en existencias
- Equipos de vanguardia
- Relaciones robustas con proveedores y socios

Fortaleciendo nuestras divisiones comerciales

- Inversión en recursos humanos, equipos e inventario en todos los niveles de la organización.
- Liderazgo comunitario
- Mentalidad de emprendedor
- Adaptabilidad y flexibilidad

Invertir en talento y cultura organizacional

- Compromiso con los principios
- Compromiso de los trabajadores
- Desarrollo profesional continuo
- Comunicación clara y constante



A. M. Castle & Co.

Notre Mission, Vision & Valeurs

Mission

Notre mission consiste à générer une valeur sans égale pour nos clients, fournisseurs, employés, partenaires et notre communauté. Ce faisant, nous cultivons une culture entrepreneuriale et innovante qui responsabilise et stimule nos collaborateurs afin qu'ils contribuent à la réalisation des objectifs de l'entreprise par leurs actions quotidiennes.

Vision

Notre vision est de nous positionner en leader du marché, reconnu comme le partenaire le plus fiable, le plus efficace et le plus innovant dans le domaine des métaux spéciaux et des solutions supply chain.

Nos Valeurs



Intégrité et sécurité

L'intégrité et la sécurité constituent nos piliers fondamentaux. Nous nous engageons à respecter les normes éthiques les plus rigoureuses, à favoriser la confiance par la transparence et à placer au premier plan le bien-être de notre atout le plus précieux : nos collaborateurs. Nous nous efforçons d'agir de manière appropriée pour soutenir nos clients, partenaires, fournisseurs, notre communauté et les uns les autres.



Responsabilité

Les collaborateurs d'A. M. Castle & Co. incarnent un esprit entrepreneurial qui nous incite à assumer la responsabilité de nos actions et de nos résultats. Nous nous stimulons pour améliorer constamment nos processus. Nous incitons notre équipe à agir avec initiative et responsabilité, favorisant ainsi le succès par un engagement proactif.



Service

Le service est dans notre ADN. Nous nous efforçons à dépasser les attentes de nos partenaires, sans compromettre nos normes d'intégrité. Ensemble, nous cultivons l'excellence du service, en veillant à ce que chaque client soit satisfait et bénéficie d'une attention particulière.



Qualité

Chaque action que nous entreprenons est guidée par l'objectif de fournir de la valeur ajoutée en terme de process, une livraison dans les temps et un service exceptionnel. Si une décision, une procédure, un produit ou un processus ne respecte pas nos normes de qualité, nous nous engageons à les rejeter, assurant ainsi l'excellence à chaque étape. Nous sommes fiers du rôle que nous jouons tous dans le renforcement de la chaîne de valeur d'A. M. Castle & Co.



Inclusion

Notre culture valorise la diversité et considère l'inclusion comme une valeur fondamentale, permettant à chaque collaborateur d'exprimer ses talents et ses perspectives propres. Accepter nos différences nous permet de participer librement et en confiance, enrichissant ainsi notre succès collectif. Nous cultivons un environnement où le dialogue ouvert est encouragé, et où la meilleure idée prévaut toujours. À tous les niveaux, nous nous engageons à investir dans les meilleurs talents de toutes les communautés.

Les composantes de notre culture

Atteindre les objectifs commerciaux

- Une entreprise saine et rentable
- Efficacité opérationnelle
- Croissance des ventes
- Gestion globale des actifs

Stimuler l'innovation et la création de valeur

- Partenariats clients dynamiques
- Investissements stratégiques dans les stocks
- Équipements de pointe
- Relations solides avec les fournisseurs et les partenaires

Renforcer nos business units

- Investissement dans les ressources humaines, les équipements et les stocks à tous les niveaux de l'organisation
- Leadership local
- Esprit entrepreneurial
- Adaptabilité et flexibilité

Investir dans le talent et la culture

- Engagement envers les valeurs
- Engagement des collaborateurs
- Développement de carrière
- Communication transparente et régulière



A. M. Castle & Co.

我们的 使命、愿景 和价值观

使命

我们的使命是为客户、供应商、员工、利益相关者和社区创造无与伦比的价值。为此，我们孕育创业和创新的文化，激励和鼓舞员工通过日常行动积极贡献，实现公司的目标。

愿景

我们的目标是成为市场领导者，成为特种金属和供应链解决方案领域最可靠、最高效、最具创新精神的合作伙伴。

我们的原则



诚信与安全

诚信与安全是我们的核心价值观。我们致力于最高的道德标准，通过透明的运作建立信任，并将我们最宝贵的资产——员工——的福祉放在首位。我们努力以负责任的方式行事，为我们的客户、利益相关者、供应商、社区和同事提供支持。



主人翁精神

A. M. Castle & Co. 的员工体现了企业家精神，这驱使我们对我们的行为和结果负责。我们致力于持续改进流程。我们激励团队积极主动、勇于承担责任，并通过积极主动的参与来推动成功。



服务

服务是我们的核心。我们致力于超越利益相关者的期望，同时秉持诚信准则。我们携手共进，追求卓越服务，确保每位顾客都能满意并感受到真诚的关怀。



质量

我们采取的每一项行动都旨在提供增值处理、及时交付和卓越服务。如果任何决策、程序、产品或流程未能满足我们的质量标准，我们承诺予以拒绝，确保每个阶段都追求卓越。我们为在强化 A. M. Castle & Co. 价值链中所发挥的作用感到自豪。



包容性

我们的文化重视多元化，并将包容性作为核心价值观，使每位员工都能展现其独特的才能和观点。包容差异有助于促进自由自信的参与，从而丰富我们的集体成功。我们营造鼓励开放对话、始终秉持最佳理念的环境。在各个层面，我们都致力于投资来自各个社群的优秀人才。

我们的文化要素

实现业务目标

- 成功且盈利的企业
- 运营效率
- 销售增长
- 综合资产管理

激发创新和价值创造

- 动态的客户合作伙伴关系
- 战略库存投资
- 高科技设备
- 与供应商和合作伙伴建立牢固关系

加强我们的商务部门

- 对组织各个层面的人力资源、设备和库存的投资
- 本地化领导
- 主人翁精神
- 适应性和灵活性

投资人才和文化

- 恪守价值观
- 员工敬业度
- 专业发展
- 清晰且定期的沟通